

POLITYKA JAKOŚCI

Firma **Patrycja Zielińska Lashes & Brows** jako organizacja zajmująca się

prowadzeniem szkoleń,

dąży do spełniania oczekiwań swoich klientów poprzez dostarczanie wysokiej jakości usług w sposób konkurencyjny, przy zapewnieniu wymaganej jakości świadczonych usług zgodnie z normą ISO 9001:2015.

Uzyskujemy wymaganą jakość poprzez:

Zadowolenie klienta: Jesteśmy zobowiązani do zrozumienia i spełnienia wymagań naszych klientów. Dążymy do ciągłego doskonalenia naszych procesów, aby zapewnić najwyższą jakość usług, zgodnie z oczekiwaniami naszych klientów.

Doskonałość operacyjna: Dążymy do ciągłego doskonalenia naszych procesów. Wykorzystujemy nowoczesne technologie, narzędzia i metody, aby zapewnić efektywność i jakość naszych procesów głównych.

Zaangażowanie pracowników: Naszym najważniejszym zasobem są nasi pracownicy. Zobowiązujemy się do zapewnienia odpowiedniego szkolenia i rozwoju naszych pracowników, aby posiadali niezbędne umiejętności i wiedzę do wykonywania swoich obowiązków zgodnie z wysokimi standardami jakości.

Ciągłe doskonalenie: Dążymy do ciągłego doskonalenia naszego Systemu Zarządzania Jakością poprzez monitorowanie, pomiar i analizę wyników naszych działań. Podejmujemy działania korygujące i zapobiegawcze w celu eliminacji przyczyn odchyleń jakościowych oraz poprawy naszych procesów.

Zgodność z wymaganiami: Zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązujących przepisów, standardów branżowych oraz wymagań klientów. Zapewniamy, że nasze usługi spełniają wszystkie wymagania jakościowe, powstają w nadzorowanym środowisku pracy, na bazie doświadczeń i wiedzy wykwalifikowanych oraz kompetentnych trenerów.

Partnerstwo z dostawcami: Współpracujemy z naszymi dostawcami, aby zapewnić dostawy usług o wysokiej jakości. Wybieramy dostawców, którzy podzielają nasze wartości jakościowe i dążą do doskonalenia.

Dążymy do tego, aby poprzez skuteczne wdrażanie naszej polityki jakości, stać się organizacją świadczącą usługi szkoleniowe na najwyższym, światowym poziomie.

Ciągłe doskonalenie naszych procesów ma na celu zwiększenie efektywności, zadowolenia klientów oraz satysfakcji naszych pracowników.

Patrycja Zielińska
16.10.2025, Warszawa